

Pesquisa de Satisfação de Usuários
Urbia Parques
Ibirapuera

4º TRIMESTRE DE 2022



Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2022

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE IBIRAPUERA?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE IBIRAPUERA?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE IBIRAPUERA? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	15
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	16
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE IBIRAPUERA?	17
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	18
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	19
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	22
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	22
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	23
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	23
3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	24
3.3.1. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	25
3.3.2. <i>Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	26

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	29
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	29
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	30
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	30
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	31
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	32
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:.....	33
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	33
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	34
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	35
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	36
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	37
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:	38
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:.....	39
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	40
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	41
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	41
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	42
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	42
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	44
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:.....	44
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	45
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	45

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 47

5.1. SENSACÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? 47

 5.1.1. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:*..... 47

 5.1.2. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 48

 5.1.3. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 48

5.2. QUALIDADE DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL? 49

 5.2.1. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:*..... 50

 5.2.2. *Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:* 51

 5.2.3. *Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 51

5.3. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? 53

 5.3.1. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 53

 5.3.2. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 54

 5.3.3. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 54

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE IBIRAPUERA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 56

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? 56

 6.1.1. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 56

 6.1.2. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 57

 6.1.3. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:* 57

6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? 59

 6.2.1. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:* 59

 6.2.2. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:* 60

 6.2.3. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 60

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE? 62

 6.3.1. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:*..... 62

 6.3.2. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 63

 6.3.3. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 63

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	65
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	65
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	66
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	66
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	67
6.5.1. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	68
6.5.2. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	69
6.5.3. <i>Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	69
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	70
6.6.1. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	71
6.6.2. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	72
6.6.3. <i>Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	72
6.7. QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO?	74
6.7.1. <i>Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	74
6.7.2. <i>Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	75
6.7.3. <i>Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	75
6.8. PREÇO DA ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	76
6.8.1. <i>Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	77
6.8.2. <i>Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	78
6.8.3. <i>Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	78
6.9. VARIEDADE DE ALIMENTAÇÃO NO PARQUE?.....	80
6.9.1. <i>Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:</i>	80
6.9.2. <i>Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	81
6.9.3. <i>Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	81
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	82
7.1. TABELA RESUMO.....	87

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Ibirapuera**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **19, 20, 21, 22, 23 e 24 de Outubro, 13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Novembro e 13, 14, 15, 16 e 17 de Dezembro, referentes ao 4º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Ibirapuera**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **1209 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Ibirapuera**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 2,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Feminino	614	50,7
Masculino	590	48,8
Gênero fluido/ Não binário	2	0,2
Mulher travesti	1	0,1
Não Sabe/ Não respondeu	2	0,2
Total	1209	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	355	29,4
25 a 34 anos	364	30,1
35 a 44 anos	266	22,0
45 a 59 anos	155	12,8
60 ou mais	69	5,7
Total	1209	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante /Estagiário/ Jovem aprendiz	188	15,6
Profissional da área administrativa	97	8,0
Profissional da Saúde	97	8,0
Empresário(a) /Microempresário(a)/ Autônomo	96	7,9
Profissional de Educação	96	7,9
Profissional do comércio	77	6,4
Profissional da tecnologia da informação	52	4,3
Profissional das artes	38	3,1
Profissional de logística e transportes	36	3,0
Dona de casa/ Do Lar	34	2,8
Aposentado (a)	32	2,6
Profissional da área financeira e contabilidade	32	2,6
Profissional da gastronomia	32	2,6
Profissional de Marketing e propaganda	30	2,5
Profissional da construção civil	29	2,4
Desempregado (a)	23	1,9
Trabalhador(a) Doméstica	22	1,8
Profissional Jurídico	22	1,8
Profissional da área de segurança	21	1,7
Profissional da indústria	19	1,6
Engenheiro(a)	18	1,5
Profissional de comunicações	18	1,5
Profissional da área de corretagem, consultorias e seguros	17	1,4
Profissional da área da beleza	14	1,2
Profissional da moda	8	0,7
Servidor público/ Funcionário Público	8	0,7
Profissional de Limpeza	7	0,6

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Mecânico/ Mecânica	6	0,5
Atleta	6	0,5
Profissional de hotelaria e turismo	4	0,3
Assistente social	4	0,3
Bióloga(o)	2	0,2
Telemarketing	1	0,1
Recepcionista/Secretária	1	0,1
Profissional Textil	1	0,1
Auditor	1	0,1
Vidraceiro	1	0,1
Profissional da aviação	1	0,1
Impermeabilizador	1	0,1
Profissional Ambientalista	1	0,1
Eletricista	1	0,1
Adestrador	1	0,1
Reciclagem	1	0,1
Religioso	1	0,1
Tarólogo	1	0,1
Não sabe/ Não respondeu	11	0,8
Total	1209	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Deficiência auditiva	4	0,3
Mobilidade reduzida	16	1,3
Deficiência visual	5	0,4
Deficiência Física	4	0,3
Deficiência intelectual	3	0,2
Não	1146	94,9
Não respondeu	31	2,6
Total	1209	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Primeira vez	13,4	11,0	13,6	14,1	12,7
Até 1x por mês (Raro)	31,7	33,7	38,9	44,0	46,3
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	19,2	11,7	12,4	17,3	13,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	22,9	27,4	22,7	16,1	18,2
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,8	16,1	12,3	8,5	9,3
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	25,9	33,3	19,5	22,2	24,2
Terça-Feira	23,9	31,9	21,8	26,0	26,9
Quarta-Feira	23,9	38,3	22,7	22,2	28,4
Quinta-Feira	24,1	29,5	16,4	23,1	27,4
Sexta-Feira	23,7	36,2	21,6	24,9	25,0
Sábado	57,9	48,5	43,0	46,6	45,7
Domingo	59,9	47,2	42,5	47,6	43,8

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	69,1	65,9	60,3	58,9	63,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	60,3	58,1	58,1	73,4	60,5
Noite (A partir das 18:00)	10,5	7,6	3,9	5,5	5,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	1,2	1,7	0,7	0,9	0,8
De 30 minutos a 1 hora	11,7	13,2	11,4	10,7	8,2
De 1h a 1:30h	10,9	12,4	6,5	8,6	6,6
De 1:30h a 2h	29,8	29,6	28,4	24,1	22,2
Mais de 2h	46,4	43,1	53,1	55,6	62,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	155,8	154,8	175,3	176,3	196,0

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	7,1	10,0	5,8	4,3	3,6
De até 3 km do parque	15,3	18,2	19,8	14,8	14,3
De até 5 km do parque	15,1	12,1	13,3	12,5	13,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	37,1	36,3	39,9	32,6	44,9
Da região metropolitana de São Paulo	13,9	13,5	9,9	24,0	13,7
Outra cidade de São Paulo	5,3	4,3	4,9	6,6	6,0
De outro estado	6,0	5,2	5,9	4,8	3,6
De outro país	0,2	0,4	0,4	0,4	0,2
Não sabe/ Não respondeu	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Veículo Próprio/ Carona	43,2	42,5	41,8	47,6	38,6
Ônibus	29,8	25,1	22,7	26,9	33,2
Metrô	8,9	10,8	10,2	16,2	16,7
A pé	20,5	24,0	24,0	13,5	13,2
Táxi/Transporte individual via app	12,6	7,3	10,3	8,4	8,2
Bicicleta	6,7	9,1	9,2	6,3	6,6
Trem	4,2	3,7	3,7	7,7	5,2
Skate/ Patins	0,2	0,2	0,2	0,1	--
Patinete/OneWheel	--	--	--	0,1	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	29,4	41,7	40,5	40,0	30,4	38,6
Ônibus	34,0	38,9	35,6	23,6	18,8	33,2
Metrô	17,0	20,3	14,7	10,9	12,5	16,7
A pé	9,8	4,6	9,2	29,1	34,8	13,2
Táxi/ transporte individual via app	20,3	8,2	8,0	3,2	1,8	8,2
Bicicleta	1,3	2,1	9,2	16,8	12,5	6,6
Trem	4,6	6,8	5,5	2,7	2,7	5,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Veículo Próprio/ Carona	38,2	37,2	34,7	34,4	34,4	41,8	38,8	38,6
Ônibus	24,6	26,5	26,5	24,8	28,1	35,7	38,0	33,2
Metrô	13,7	15,7	15,7	15,7	16,6	17,2	18,5	16,7
A pé	22,9	21,2	22,7	23,6	22,5	10,7	10,6	13,2
Táxi/ transporte individual via app	6,1	4,0	6,4	6,6	4,3	6,5	7,0	8,2
Bicicleta	10,9	12,3	13,7	11,8	10,6	5,6	6,4	6,6
Trem	3,4	4,9	3,5	2,7	3,0	8,0	7,0	5,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Passeio	87,2	72,4	77,8	84,6	76,1
Esporte	35,4	47,5	43,0	36,6	42,2
Eventos	10,2	5,5	8,5	12,6	9,5
Museus	6,1	5,3	10,1	12,0	8,9
Trabalho	2,2	2,5	2,2	0,2	1,2
Almoçar/ Restaurantes	--	--	--	0,2	--
Estudar/ Ler	0,0	--	0,2	--	--
Fotografar	--	--	0,2	--	--
Meditar/ Reenergizar	--	--	0,2	--	--
Para fazer artesanato	--	--	0,1	--	--
Tomar sol	--	--	0,1	--	--
Tocar violão	--	--	0,1	--	--
Cortar caminho	--	--	0,1	--	--
Apreciar a natureza	--	--	0,1	--	--

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	92,8	85,7	81,6	52,3	43,8	76,1
Esporte	13,7	29,8	43,6	76,4	74,1	42,2
Eventos	5,2	8,7	13,5	10,0	12,5	9,5
Museus	3,9	7,8	14,1	10,0	11,6	8,9
Trabalho	0,0	0,7	1,2	1,8	4,5	1,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Ibirapuera ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	61,1	64,0	61,2	58,0	61,3	77,0	81,5	76,1
Esporte	59,0	51,7	60,9	59,8	58,9	40,2	37,2	42,2
Eventos	10,6	9,2	9,6	9,1	8,6	9,8	10,2	9,5
Museus	9,6	9,2	11,1	7,3	7,6	8,5	9,6	8,9
Trabalho	2,7	2,2	3,2	2,1	2,3	1,3	1,1	1,2

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,3	0,1	0,1	0,2
Nota 2	0,1	0,4	0,4	0,3	0,2
Nota 3	5,1	4,8	4,3	2,5	3,1
Nota 4	30,5	33,1	34,4	31,5	34,6
Nota 5 - Ótimo	64,0	61,4	60,8	65,6	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1204	1266	1218	1209
Bottom2Box	0,4	0,7	0,5	0,4	0,4
Top2Box	94,5	94,5	95,2	97,1	96,5
Média	0,89	0,89	0,89	0,91	0,89

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,2
Nota 2	0,0	0,2	0,6	0,0	0,9	0,2
Nota 3	2,0	1,8	6,1	2,7	7,1	3,1
Nota 4	29,4	32,3	33,7	42,7	38,4	34,6
Nota 5 - Ótimo	68,6	65,5	59,6	54,1	53,6	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	153	561	163	220	112	1209
Bottom2Box	0,0	0,4	0,6	0,5	0,9	0,4
Top2Box	98,0	97,8	93,3	96,8	92,0	96,5
Média	0,92	0,91	0,88	0,88	0,86	0,89

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,2	0,0	0,2
Nota 2	0,3	0,3	0,6	0,3	0,7	0,4	0,0	0,2
Nota 3	3,8	2,8	3,5	4,5	4,3	4,2	3,0	3,1
Nota 4	34,8	32,9	35,0	34,1	37,1	37,3	37,2	34,6
Nota 5 - Ótimo	61,1	64,0	60,6	61,1	57,6	57,9	59,8	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	293	325	343	331	302	552	529	1209
Bottom2Box	0,3	0,3	0,9	0,3	1,0	0,6	0,0	0,4
Top2Box	95,9	96,9	95,6	95,2	94,7	95,2	97,0	96,5
Média	0,89	0,90	0,89	0,89	0,88	0,88	0,89	0,89

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,1	0,2
Nota 3	10,0	5,1	2,5	1,5	3,3	3,1
Nota 4	30,0	39,4	30,0	36,6	33,8	34,6
Nota 5 - Ótimo	60,0	55,5	67,5	61,1	62,5	61,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	99	80	268	752	1209
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,8	0,4	0,4
Top2Box	90,0	94,9	97,5	97,7	96,3	96,5
Média	0,88	0,88	0,91	0,90	0,90	0,89

3.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa de mais limpeza/ Lixo no chão/ Sujeira no chão	69,0
Faltam lixeiras pelo parque	9,5
Faltam funcionários de limpeza	7,1
Poderiam orientar as pessoas sobre as lixeiras	4,8
Banheiros sujos	2,4
Colocar grama na área para PET, fica enlameado	2,4
Faltam lixeiras perto das árvores	2,4
Folhagem acumulada no gramado	2,4
Lixeiras cheias	2,4
Quadra poliesportiva com folhas acumuladas	2,4

OBS.: Respostas múltiplas.

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,9	0,6	0,2	0,3
Nota 2	1,4	1,8	2,7	0,9	2,0
Nota 3	9,3	10,8	11,2	9,5	13,9
Nota 4	33,8	34,7	38,4	41,3	37,0
Nota 5 - Ótimo	54,6	51,8	47,1	48,1	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	975	969	1000	1034	944
Bottom2Box	2,3	2,7	3,3	1,1	2,3
Top2Box	88,4	86,5	85,5	89,4	83,8
Média	0,85	0,84	0,82	0,84	0,82

3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,8	0,5	0,0	0,3
Nota 2	1,1	2,1	2,2	1,6	3,1	2,0
Nota 3	7,9	14,5	11,9	16,5	14,3	13,9
Nota 4	37,1	34,5	43,3	41,2	30,6	37,0
Nota 5 - Ótimo	53,9	48,7	41,8	40,2	52,0	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	429	134	194	98	944
Bottom2Box	1,1	2,3	3,0	2,1	3,1	2,3
Top2Box	91,0	83,2	85,1	81,4	82,6	83,8
Média	0,86	0,82	0,81	0,80	0,83	0,82

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,4	0,4	0,4	0,4	0,0	0,5	0,3
Nota 2	2,1	1,9	2,6	1,9	2,9	2,9	1,9	2,0
Nota 3	15,8	12,7	13,8	12,7	14,1	14,1	16,3	13,9
Nota 4	35,4	35,1	31,0	36,2	33,6	38,2	40,1	37,0
Nota 5 - Ótimo	45,9	49,9	52,2	48,8	49,0	44,8	41,2	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	240	259	268	268	241	455	424	944
Bottom2Box	2,9	2,3	3,0	2,3	3,3	2,9	2,4	2,3
Top2Box	81,3	85,0	83,2	85,0	82,6	83,0	81,3	83,8
Média	0,81	0,83	0,83	0,83	0,82	0,81	0,80	0,82

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	0,0	0,3	0,3
Nota 2	20,0	0,0	0,0	2,0	2,3	2,0
Nota 3	0,0	14,3	18,2	10,4	14,7	13,9
Nota 4	40,0	39,7	27,3	35,2	38,1	37,0
Nota 5 - Ótimo	40,0	46,0	52,7	52,4	44,6	46,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	63	55	202	619	944
Bottom2Box	20,0	0,0	1,8	2,0	2,6	2,3
Top2Box	80,0	85,7	80,0	87,6	82,7	83,8
Média	0,75	0,83	0,82	0,85	0,81	0,82

3.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Banheiro sujo/ Falta limpeza	40,5
Precisa melhorar a limpeza/ Limpar com mais frequência	19,0
Precisa ter mais banheiros	17,6
Falta papel higiênico	9,2
Banheiros são distantes	4,6
Banheiro tem mal cheiro	4,6
Falta sabonete	3,3
Quando lota os banheiros ficam sujos	2,6
Banheiro com lixo no chão/ Papel no chão	2,0
Faltam funcionários de limpeza	2,0
Faltam suprimentos em geral	2,0
Falta papel para secar as mãos	1,3
Mais divisórias no banheiro masculino	1,3
Vasos estão quebrados /Manutenção nos vasos	1,3
Banheiro com vazamento	0,7
Banheiro estava interditado	0,7
Banheiro é pequeno	0,7
Banheiros difíceis de encontrar	0,7
Deveria poder entrar com o cachorro	0,7
Deveria ter protetor de acento para os vasos	0,7
Falta banheiro família	0,7
Falta tampa nas lixeiras	0,7
Falta tampa nos vasos sanitários	0,7
Falta tranca nas portas	0,7
Falta água no banheiro	0,7
Faltam suprimentos no fraldário	0,7
Secador de mão não funciona	0,7
Torneiras estavam quebradas	0,7
Vaso sujo	0,7
Não Sabe/ Não respondeu	1,3

OBS.: Respostas múltiplas.

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,5	0,5	0,0	0,1
Nota 2	0,2	1,2	0,8	0,1	0,1
Nota 3	2,1	6,3	5,2	2,0	3,1
Nota 4	46,6	38,6	33,1	35,8	24,0
Nota 5 - Ótimo	50,4	53,4	60,4	62,1	72,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	811	746	785	883	859
Bottom2Box	0,9	1,7	1,3	0,1	0,2
Top2Box	97,0	92,0	93,5	97,9	96,7
Média	0,86	0,86	0,88	0,90	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,1
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 3	1,1	3,3	3,3	1,7	7,3	3,1
Nota 4	20,9	23,1	21,7	27,3	28,1	24,0
Nota 5 - Ótimo	78,0	73,3	75,0	71,0	63,4	72,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	91	394	120	172	82	859
Bottom2Box	0,0	0,3	0,0	0,0	1,2	0,2
Top2Box	98,9	96,4	96,7	98,3	91,5	96,7
Média	0,94	0,92	0,93	0,92	0,88	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,0	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,1
Nota 3	3,6	3,2	3,4	3,3	3,0	4,0	4,4	3,1
Nota 4	22,2	23,1	22,7	21,1	24,6	28,5	26,5	24,0
Nota 5 - Ótimo	73,7	73,7	73,5	75,2	72,0	66,9	68,5	72,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	221	221	264	246	232	400	385	859
Bottom2Box	0,5	0,0	0,4	0,4	0,4	0,6	0,6	0,2
Top2Box	95,9	96,8	96,2	96,3	96,6	95,4	95,0	96,7
Média	0,92	0,93	0,92	0,93	0,92	0,90	0,91	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,1
Nota 3	0,0	4,8	2,0	3,1	3,1	3,1
Nota 4	20,0	33,3	32,0	19,3	23,9	24,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	61,9	66,0	77,6	72,6	72,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	63	50	192	549	859
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2
Top2Box	100,0	95,2	98,0	96,9	96,5	96,7
Média	0,95	0,89	0,91	0,94	0,92	0,92

3.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Faltam quadras de futsal	17,2
Precisa reforma geral/ Precisa manutenção geral/ Precisa zelar mais	17,2
Quadra escorregadia/ Tinta é escorregadia	10,3
Falta limpeza nas quadras /Quadras sujas	6,9
Poderia melhorar	6,9
Quadra com buracos/ Piso desnivelado /Rachaduras no piso da quadra	6,9
Reforma demorada /Quadra interditada	6,9
Algumas quadras não estão em bom estado	3,4
Deveriam permitir uso das crianças	3,4
Equipamentos quebrados	3,4
Falta iluminação nas quadras	3,4
Falta manutenção nas grades de proteção	3,4
Falta pintura na quadra	3,4
Falta quadra patinação	3,4
Falta uma quadra poliesportiva para voleiball	3,4
Quadras estão degradadas	3,4
Qualidade ruim das tabelas de basquete	3,4

OBS.: Respostas múltiplas.

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,7	0,4	0,4	0,6
Nota 2	0,7	1,6	1,8	0,9	1,4
Nota 3	7,4	12,7	9,6	8,2	11,5
Nota 4	37,6	36,6	41,6	39,7	30,7
Nota 5 - Ótimo	53,7	48,4	46,6	50,8	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1187	1189	1249	1205	1196
Bottom2Box	1,3	2,3	2,2	1,3	2,0
Top2Box	91,3	85,0	88,2	90,5	86,5
Média	0,86	0,83	0,83	0,85	0,85

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,6	0,5	1,8	0,6
Nota 2	1,3	0,5	0,6	3,2	3,6	1,4
Nota 3	7,2	9,6	14,1	14,3	18,2	11,5
Nota 4	29,6	27,6	35,0	33,2	36,4	30,7
Nota 5 - Ótimo	61,9	61,8	49,7	48,8	40,0	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	152	554	163	217	110	1196
Bottom2Box	1,3	1,0	1,2	3,7	5,4	2,0
Top2Box	91,5	89,4	84,7	82,0	76,4	86,5
Média	0,88	0,87	0,83	0,82	0,77	0,85

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,6	1,5	1,5	1,7	0,7	0,8	0,6
Nota 2	2,4	1,9	2,7	1,8	2,3	1,8	1,9	1,4
Nota 3	17,6	11,9	13,5	14,0	14,1	12,6	10,1	11,5
Nota 4	30,7	31,0	31,8	35,3	31,4	33,5	32,2	30,7
Nota 5 - Ótimo	47,2	53,6	50,5	47,4	50,5	51,4	55,0	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	290	319	340	329	299	550	525	1196
Bottom2Box	4,5	3,5	4,2	3,3	4,0	2,5	2,7	2,0
Top2Box	77,9	84,6	82,3	82,7	81,9	84,9	87,2	86,5
Média	0,80	0,83	0,82	0,81	0,82	0,83	0,85	0,85

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,3	0,8	0,5	0,6
Nota 2	0,0	3,1	1,3	2,3	0,9	1,4
Nota 3	10,0	12,5	11,5	11,3	11,5	11,5
Nota 4	30,0	33,3	38,5	27,8	30,6	30,7
Nota 5 - Ótimo	60,0	51,1	47,4	57,8	56,5	55,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	96	78	266	746	1196
Bottom2Box	0,0	3,1	2,6	3,1	1,4	2,0
Top2Box	90,0	84,4	85,9	85,6	87,1	86,5
Média	0,88	0,83	0,82	0,85	0,85	0,85

3.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Mobiliários estão danificados /Mobiliários precisam de reforma	25,3
Poucos bancos/ Aumentar a quantidade de bancos/ Faltam bancos	21,6
Falta manutenção nos bancos/ Revitalizar os bancos	15,4
Poucas lixeiras/ Aumentar a quantidade de lixeiras/Faltam lixeiras	15,4
Poucos bebedouros/ Aumentar a quantidade de bebedouros	11,7
Precisa trocar os bancos /Precisa de bancos novos/ Bancos antigos	4,3
Bancos Ruins/ Falta qualidade	2,5
Falta água nos bebedouros/ Precisam de reformas para funcionar	2,5
Faltam bancos com encosto / Faltam bancos confortáveis	2,5
Precisa reformar as Lixeiras/ Revitalizar as Lixeiras	2,5
Bebedouros runs/ Melhorar a qualidade dos bebedouros	1,9
Pouco mobiliário/ Falta quantidade	1,9
Precisa melhorar a distribuição dos bancos	1,2
Precisa trocar lixeiras /Precisa lixeiras novas	1,2
Bancos sujo/ Falta limpeza nos bancos	0,6
Falta bebedouro de cachorros	0,6
Falta mesa	0,6
Falta orientação de descarte de lixo	0,6
Falta pintar os bancos	0,6
Lixeiras descuidadas	0,6
Lixeiras quebradas	0,6
Lixeiras transbordando	0,6
Mesa estava solta	0,6
Precisa melhorar o mobiliário no parque	0,6

OBS.: Respostas múltiplas.

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,3	0,0	0,4	0,3
Nota 2	0,7	0,6	1,4	0,7	0,6
Nota 3	5,9	5,8	8,0	3,5	5,0
Nota 4	44,7	35,5	39,8	45,5	32,5
Nota 5 - Ótimo	48,4	57,8	50,8	49,9	61,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	678	626	653	765	722
Bottom2Box	1,0	0,9	1,4	1,1	0,9
Top2Box	93,1	93,3	90,6	95,4	94,1
Média	0,85	0,87	0,85	0,86	0,89

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,0	1,7	0,3
Nota 2	0,0	0,3	0,0	0,8	3,3	0,6
Nota 3	5,2	2,9	7,5	6,3	10,0	5,0
Nota 4	31,2	30,3	34,6	38,3	31,7	32,5
Nota 5 - Ótimo	63,6	66,2	57,9	54,6	53,3	61,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	350	107	128	60	722
Bottom2Box	0,0	0,6	0,0	0,8	5,0	0,9
Top2Box	94,8	96,5	92,5	92,9	85,0	94,1
Média	0,90	0,91	0,88	0,87	0,83	0,89

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	0,5	0,5	0,6	0,6	0,6	0,3	0,3
Nota 2	1,1	1,1	1,5	1,8	1,8	0,6	0,3	0,6
Nota 3	6,1	5,8	5,8	5,9	5,9	5,3	5,1	5,0
Nota 4	27,8	29,6	26,2	27,1	31,2	35,1	36,8	32,5
Nota 5 - Ótimo	64,4	63,0	66,0	64,6	60,5	58,4	57,5	61,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	180	189	206	170	170	359	351	722
Bottom2Box	1,7	1,6	2,0	2,4	2,4	1,2	0,6	0,9
Top2Box	92,2	92,6	92,2	91,7	91,7	93,5	94,3	94,1
Média	0,89	0,88	0,89	0,88	0,87	0,88	0,88	0,89

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,7	0,4	0,6
Nota 3	0,0	4,9	4,6	3,9	5,4	5,0
Nota 4	0,0	39,0	38,6	34,4	31,2	32,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	53,7	56,8	61,0	62,6	61,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	41	44	154	478	722
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,7	0,8	0,9
Top2Box	100,0	92,7	95,4	95,4	93,8	94,1
Média	1,00	0,86	0,88	0,89	0,89	0,89

3.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta manutenção nos brinquedos/ Falta conservação	40,5
Poucas opções/ Aumentar quantidade de brinquedos	26,2
Brinquedos velhos/ Precisa modernizar/Brinquedos antigos	9,5
Faltam balanços/ Aumentar a quantidade de balanços	7,1
Playground com poças de lama/Playground alagado	7,1
Brinquedos estão perigosos	4,8
Alguns brinquedos com faixa etária inadequada	2,4
Alguns playgrounds estão em bom estado	2,4
Brinquedos sujos	2,4
Deveria ter brinquedos de plástico, só tem de madeira	2,4
Está melhorando	2,4
Faltam brinquedos com acessibilidade	2,4
Os brinquedos não estão bons	2,4
Poderia ter brinquedos para todas as idades	2,4

OBS.: Respostas múltiplas.

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	1,2	0,9	0,2	0,5
Nota 2	1,0	1,2	2,5	1,0	0,8
Nota 3	6,4	9,7	8,5	6,8	6,1
Nota 4	41,8	36,4	44,7	55,4	33,7
Nota 5 - Ótimo	49,6	51,5	43,4	36,6	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	576	568	553	618	635
Bottom2Box	2,2	2,4	3,4	1,2	1,3
Top2Box	91,4	87,9	88,1	92,0	92,6
Média	0,84	0,84	0,82	0,82	0,87

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,1	1,6	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,4	0,0	0,8	4,8	0,8
Nota 3	0,0	5,6	2,1	7,0	19,1	6,1
Nota 4	29,0	28,6	43,6	39,5	34,9	33,7
Nota 5 - Ótimo	71,0	65,4	53,2	51,1	41,2	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	287	94	129	63	635
Bottom2Box	0,0	0,4	1,1	2,4	4,8	1,3
Top2Box	100,0	94,0	96,8	90,6	76,1	92,6
Média	0,93	0,90	0,87	0,84	0,78	0,87

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	0,6	1,0	1,2	1,2	0,3	0,3	0,5
Nota 2	2,4	0,6	2,6	1,7	2,4	0,6	0,3	0,8
Nota 3	11,5	7,2	10,8	9,2	9,7	4,7	5,0	6,1
Nota 4	32,7	32,0	31,4	33,9	35,8	38,2	36,9	33,7
Nota 5 - Ótimo	52,2	59,6	54,2	54,0	50,9	56,2	57,5	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	165	181	194	174	165	322	301	635
Bottom2Box	3,6	1,2	3,6	2,9	3,6	0,9	0,6	1,3
Top2Box	84,9	91,6	85,6	87,9	86,7	94,4	94,4	92,6
Média	0,83	0,87	0,84	0,84	0,83	0,87	0,88	0,87

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,7	0,0	1,5	0,0	0,5
Nota 2	0,0	5,4	0,0	0,0	0,7	0,8
Nota 3	0,0	8,1	9,5	5,3	6,0	6,1
Nota 4	33,3	37,8	28,6	42,1	31,2	33,7
Nota 5 - Ótimo	66,7	46,0	61,9	51,1	62,1	58,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	37	42	133	420	635
Bottom2Box	0,0	8,1	0,0	1,5	0,7	1,3
Top2Box	100,0	83,8	90,5	93,2	93,3	92,6
Média	0,92	0,80	0,88	0,85	0,89	0,87

3.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa mais equipamento/ Aumentar a quantidade	44,7
Falta Manutenção/ Reformar os aparelhos	14,9
Melhorar a qualidade dos equipamentos	8,5
Falta ergonomia nos aparelhos	6,4
Falta variedade de aparelhos	6,4
Faltam barras de inox/ Faltam barras cromadas/Faltam barras de alongamento	6,4
Aparelhos quebrados/ Aparelhos interditados / Aparelhos deteriorados	4,3
Aparelhos removidos/ Aparelhos retirados	4,3
Aparelhos espaçados	2,1
Aparelhos velhos	2,1
Difícil encontrar os aparelhos	2,1

OBS.: Respostas múltiplas.

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,3	0,2	0,1	0,1
Nota 2	0,4	0,8	0,6	0,0	0,4
Nota 3	2,6	4,2	4,2	3,2	3,7
Nota 4	33,6	30,2	30,1	32,8	23,0
Nota 5 - Ótimo	63,1	64,5	64,9	63,9	72,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1122	1177	1228	1206	1178
Bottom2Box	0,7	1,1	0,8	0,1	0,5
Top2Box	96,7	94,7	95,0	96,7	95,8
Média	0,90	0,89	0,90	0,90	0,92

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,1
Nota 2	0,0	0,4	0,6	0,0	1,9	0,4
Nota 3	1,4	2,4	2,5	7,4	7,6	3,7
Nota 4	17,2	21,9	26,3	23,7	30,2	23,0
Nota 5 - Ótimo	81,4	75,3	70,6	68,9	59,4	72,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	145	552	160	215	106	1178
Bottom2Box	0,0	0,4	0,6	0,0	2,8	0,5
Top2Box	98,6	97,2	96,9	92,6	89,6	95,8
Média	0,95	0,93	0,92	0,90	0,86	0,92

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1
Nota 2	1,0	1,0	0,9	0,9	1,4	0,4	0,6	0,4
Nota 3	5,6	6,0	6,9	5,0	5,4	3,5	2,5	3,7
Nota 4	20,8	18,6	20,8	22,8	26,1	28,1	24,7	23,0
Nota 5 - Ótimo	72,2	74,1	71,1	71,0	66,8	67,8	72,0	72,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	288	317	336	320	295	538	518	1178
Bottom2Box	1,4	1,3	1,2	1,2	1,7	0,6	0,8	0,5
Top2Box	93,0	92,7	91,9	93,8	92,9	95,9	96,7	95,8
Média	0,91	0,91	0,90	0,91	0,89	0,91	0,92	0,92

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1
Nota 2	0,0	1,0	0,0	1,1	0,1	0,4
Nota 3	0,0	5,1	5,2	4,2	3,2	3,7
Nota 4	33,3	29,6	18,2	20,2	23,5	23,0
Nota 5 - Ótimo	66,7	64,3	76,6	74,5	73,1	72,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	98	77	263	731	1178
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	1,1	0,2	0,5
Top2Box	100,0	93,9	94,8	94,7	96,6	95,8
Média	0,92	0,89	0,93	0,92	0,92	0,92

3.7.4. Por quê?

Respostas	(%)
Piso desnivelado/ Pista com obstáculos/ Pista com ondulações	44,9
Falta sinalização na pista/ Melhorar a sinalização na pista	12,2
Pista tem pouco espaço / Aumentar a largura da pista/ Pista é pequena	10,2
Pista perigosa com todas as modalidades de esporte em uma só pista	8,2
Pista de cooper não está boa/ Falta manutenção na pista de cooper	6,1
Pista suja	6,1
Falta incluir pista de skate e patins	4,1
Pista inadequada/ Pista escorregadia	4,1
Precisa de mais manutenção/ Falta manutenção/ Falta conservação	4,1
Falta organização na pista	2,0
Pista alagada /Pista com poças d'água	2,0
Pista com buracos/ Pista com rachaduras/ Pista em erosão	2,0
Precisa de pintura/ Pintar a pista	2,0
Precisa melhorar a qualidade da pista	2,0
Não Sabe/ Não respondeu	2,0

OBS.: Respostas múltiplas.

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0
Nota 2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2
Nota 3	2,2	1,6	1,5	1,1	1,6
Nota 4	22,6	21,8	17,5	21,8	14,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	76,3	80,8	76,9	84,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1202	1202	244	1218	1208
Bottom2Box	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2
Top2Box	97,6	98,1	98,3	98,7	98,2
Média	0,93	0,94	0,95	0,94	0,96

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,9	0,2
Nota 3	2,0	1,1	0,6	3,2	1,8	1,6
Nota 4	9,8	13,0	16,0	17,7	17,0	14,2
Nota 5 - Ótimo	88,2	85,7	83,4	79,1	80,3	84,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	153	560	163	220	112	1208
Bottom2Box	0,0	0,2	0,0	0,0	0,9	0,2
Top2Box	98,0	98,7	99,4	96,8	97,3	98,2
Média	0,97	0,96	0,96	0,94	0,94	0,96

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2
Nota 3	1,7	1,2	2,3	2,1	2,7	2,5	1,7	1,6
Nota 4	13,7	12,3	14,6	13,0	13,9	18,1	15,7	14,2
Nota 5 - Ótimo	84,3	86,2	82,8	84,6	83,1	79,2	82,4	84,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	293	325	343	330	302	552	529	1208
Bottom2Box	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2
Top2Box	98,0	98,5	97,4	97,6	97,0	97,3	98,1	98,2
Média	0,95	0,96	0,95	0,95	0,95	0,94	0,95	0,96

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,1	0,2
Nota 3	0,0	1,0	0,0	1,9	1,7	1,6
Nota 4	10,0	20,2	20,0	12,0	13,7	14,2
Nota 5 - Ótimo	90,0	77,8	80,0	86,1	84,5	84,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	99	80	267	752	1208
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,1	0,2
Top2Box	100,0	98,0	100,0	98,1	98,2	98,2
Média	0,98	0,94	0,95	0,96	0,96	0,96

4.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa melhorar limpeza	19,0
Precisa melhorar o cuidado das áreas verdes	19,0
Algumas áreas devastadas	14,3
Precisa Manutenção/ Precisa mais cuidado/ Falta revitalização	14,3
Precisa podar	9,5
Área verde está seca	9,5
Está virando um shopping	4,8
Não tem sustentabilidade	4,8
Água suja	4,8
Área verde está malcuidada	4,8

OBS.: Respostas múltiplas.

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,4	0,2	0,1
Nota 2	0,9	0,1	1,0	0,9	0,3
Nota 3	7,1	5,8	4,4	6,0	6,1
Nota 4	24,9	24,9	29,0	32,6	25,1
Nota 5 - Ótimo	66,8	69,1	65,2	60,3	68,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1200	1202	1263	1216	1209
Bottom2Box	1,2	0,2	1,4	1,1	0,4
Top2Box	91,7	94,0	94,2	92,9	93,5
Média	0,89	0,91	0,89	0,88	0,90

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,1
Nota 2	0,7	0,4	0,0	0,5	0,0	0,3
Nota 3	5,2	5,2	7,4	8,6	5,4	6,1
Nota 4	23,5	25,0	25,8	24,1	28,6	25,1
Nota 5 - Ótimo	70,6	69,4	66,8	66,8	65,1	68,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	153	561	163	220	112	1209
Bottom2Box	0,7	0,4	0,0	0,5	0,9	0,4
Top2Box	94,1	94,4	92,6	90,9	93,7	93,5
Média	0,91	0,91	0,90	0,89	0,89	0,90

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,3	0,3	0,6	0,6	0,3	0,4	0,4	0,3
Nota 3	5,8	6,8	8,2	7,6	7,0	7,1	6,6	6,1
Nota 4	22,5	22,5	21,6	23,3	25,2	27,4	26,7	25,1
Nota 5 - Ótimo	71,1	70,1	69,3	68,2	67,2	65,1	66,3	68,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	293	325	343	331	302	552	529	1209
Bottom2Box	0,6	0,6	0,9	0,9	0,6	0,4	0,4	0,4
Top2Box	93,6	92,6	90,9	91,5	92,4	92,5	93,0	93,5
Média	0,91	0,90	0,90	0,90	0,90	0,89	0,90	0,90

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,3	0,3
Nota 3	30,0	6,1	6,3	9,3	4,7	6,1
Nota 4	10,0	34,3	25,0	18,3	26,5	25,1
Nota 5 - Ótimo	60,0	58,6	68,7	71,6	68,5	68,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	99	80	268	752	1209
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,8	0,3	0,4
Top2Box	70,0	92,9	93,7	89,9	95,0	93,5
Média	0,83	0,87	0,91	0,90	0,91	0,90

4.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Precisa manutenção/ Melhorar o estado da grama/ Precisa cuidar	29,1
Gramado com falhas/ Gramado não está uniforme	22,8
Falta gramado em algumas áreas	19,0
Gramado esburacado/ Com muito barro	7,6
Precisa melhorar a qualidade do gramado	7,6
Grama alta em algumas partes	6,3
Gramado sujo	6,3
Gramado seco/ Falta irrigação	2,5
Gramado tem infestação de ratos	1,3
Precisa manutenção/ Melhorar o estado da grama/ Precisa cuidar	29,1

OBS.: Respostas múltiplas.

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,8	0,7	1,0	1,0	0,6
Nota 2	1,5	1,7	1,9	2,0	1,9
Nota 3	7,4	9,4	7,1	7,3	9,8
Nota 4	33,3	30,8	33,6	35,3	31,1
Nota 5 - Ótimo	57,0	57,4	56,4	54,4	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1198	1204	1260	1214	1197
Bottom2Box	2,3	2,4	2,9	3,0	2,5
Top2Box	90,3	88,2	90,0	89,7	87,7
Média	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,6	0,5	1,8	0,6
Nota 2	0,0	1,5	3,7	0,5	7,1	1,9
Nota 3	7,9	9,0	11,2	11,0	11,6	9,8
Nota 4	23,0	31,8	36,0	32,9	27,7	31,1
Nota 5 - Ótimo	69,1	57,2	48,5	55,1	51,8	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	152	553	161	219	112	1197
Bottom2Box	0,0	2,0	4,3	1,0	8,9	2,5
Top2Box	92,1	89,0	84,5	88,0	79,5	87,7
Média	0,90	0,86	0,82	0,86	0,80	0,85

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,9	0,9	0,9	1,0	0,9	0,8	0,6
Nota 2	3,1	2,2	3,6	3,1	3,4	1,5	1,2	1,9
Nota 3	8,9	11,2	11,0	9,8	11,1	10,0	9,4	9,8
Nota 4	29,6	29,2	33,1	29,9	32,6	35,2	33,4	31,1
Nota 5 - Ótimo	57,0	56,5	51,4	56,3	51,9	52,4	55,2	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	291	322	338	328	298	549	524	1197
Bottom2Box	4,5	3,1	4,5	4,0	4,4	2,4	2,0	2,5
Top2Box	86,6	85,7	84,5	86,2	84,5	87,6	88,6	87,7
Média	0,84	0,85	0,83	0,84	0,83	0,84	0,85	0,85

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,6
Nota 2	0,0	3,1	1,3	1,5	2,0	1,9
Nota 3	20,0	10,3	11,3	8,3	9,9	9,8
Nota 4	50,0	37,1	32,5	28,7	30,7	31,1
Nota 5 - Ótimo	30,0	49,5	54,9	60,7	56,7	56,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	97	80	265	745	1197
Bottom2Box	0,0	3,1	1,3	2,3	2,7	2,5
Top2Box	80,0	86,6	87,4	89,4	87,4	87,7
Média	0,78	0,83	0,85	0,87	0,85	0,85

5.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta pessoal de segurança/ Faltam colaboradores da área de segurança	23,8
Falta ronda/ Vigias precisam andar pelo parque	16,3
Já presenciou assaltos no parque/ Tem roubos no parque /Já foi assaltado dentro do parque	13,6
Não sente segurança em todo o parque	12,2
Precisa melhorar a segurança no parque /Tem pouca segurança dentro do parque	10,2
Não sente segurança a noite	6,1
Não viu seguranças pelo parque	4,1
Já presenciou assédio dentro do parque /Já foi assediada dentro do parque	2,0
Algumas vezes não se sente seguro dentro do parque	1,4
Aos finais de semana o parque é perigoso	1,4
Falta iluminação	1,4
Falta pessoal de segurança a noite	1,4
A pistas central de esportes é muito perigosa	0,7
Alguns lugares do parque são perigosos	0,7
Cachorros de grande porte sem focinheira pelo parque	0,7
Falta ronda a noite	0,7
Falta segurança em torno do parque	0,7
Faltam regras de segurança no parque	0,7
Faltam seguranças em algumas partes do parque	0,7
Já presenciou agressões dentro do parque/ Já sofreu agressões dentro do parque	0,7
Já presenciou situações de risco dentro do parque	0,7
Não há segurança no parque	0,7
Não Sabe/ Não respondeu	1,4

OBS.: Respostas múltiplas.

5.2. Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,5	1,8	0,4	0,7
Nota 2	0,9	1,5	0,0	1,9	0,4
Nota 3	2,3	5,1	6,3	4,6	2,8
Nota 4	45,0	38,9	32,1	55,3	31,3
Nota 5 - Ótimo	50,4	54,0	59,8	37,8	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	218	198	112	262	281
Bottom2Box	2,3	2,0	1,8	2,3	1,1
Top2Box	95,4	92,9	91,9	93,1	96,1
Média	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90

5.2.1. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Primeira Vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,6	2,7	0,7
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	3,2	0,9	0,0	4,9	8,1	2,8
Nota 4	35,5	37,9	11,1	31,2	27,0	31,3
Nota 5 - Ótimo	61,3	60,3	88,9	62,3	62,2	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	116	36	61	37	281
Bottom2Box	0,0	0,9	0,0	1,6	2,7	1,1
Top2Box	96,8	98,2	100,0	93,5	89,2	96,1
Média	0,90	0,89	0,97	0,88	0,86	0,90

5.2.2. Cruzamento Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	1,3	2,5	1,2	1,6	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	6,1	6,4	6,2	7,1	6,3	4,4	3,5	2,8
Nota 4	25,8	21,8	23,5	25,9	32,8	34,1	35,9	31,3
Nota 5 - Ótimo	66,6	70,5	66,6	65,8	59,3	61,5	60,6	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	66	78	81	85	64	135	142	281
Bottom2Box	1,5	1,3	3,7	1,2	1,6	0,0	0,0	1,1
Top2Box	92,4	92,3	90,1	91,7	92,1	95,6	96,5	96,1
Média	0,89	0,90	0,88	0,89	0,87	0,89	0,89	0,90

5.2.3. Cruzamento: Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade do serviço de atendimento ambulatorial ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,1	0,0	1,6	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,4
Nota 3	0,0	0,0	8,3	3,3	2,6	2,8
Nota 4	0,0	35,7	16,7	32,8	31,6	31,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	57,2	75,0	62,3	65,3	64,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	14	12	61	193	281
Bottom2Box	0,0	7,1	0,0	1,6	0,5	1,1
Top2Box	100,0	92,9	91,7	95,1	96,9	96,1
Média	1,00	0,84	0,92	0,89	0,90	0,90

5.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia ter mais bases	27,3
Precisa sinalizar melhor o serviço ambulatorial	27,3
Não conhece o serviço ambulatorial	18,2
A base fica num lugar distante	9,1
Poderia ter base perto das quadras	9,1
Poderia ter uma base de plantão	9,1
Não Sabe/ Não respondeu	9,1

OBS.: Respostas múltiplas.

5.3. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	1,1	1,6	0,7	1,1
Nota 2	1,0	1,4	3,4	4,3	2,4
Nota 3	7,5	9,8	9,8	9,8	9,7
Nota 4	45,4	42,3	44,2	51,4	35,3
Nota 5 - Ótimo	45,5	45,4	41,0	33,8	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1090	969	899	841	899
Bottom2Box	1,6	2,5	5,0	5,0	3,5
Top2Box	90,9	87,7	85,2	85,2	86,8
Média	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83

5.3.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,8	1,3	3,6	1,1
Nota 2	2,3	1,7	4,7	1,9	3,6	2,4
Nota 3	4,6	9,2	7,1	15,5	13,1	9,7
Nota 4	38,5	35,0	38,6	34,8	27,4	35,3
Nota 5 - Ótimo	54,6	53,1	48,8	46,5	52,3	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	130	403	127	155	84	899
Bottom2Box	2,3	2,7	5,5	3,2	7,2	3,5
Top2Box	93,1	88,1	87,4	81,3	79,7	86,8
Média	0,86	0,84	0,82	0,81	0,80	0,83

5.3.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	1,6	2,5	2,0	1,8	1,2	1,2	1,1
Nota 2	5,2	4,5	5,1	3,6	3,6	1,6	2,2	2,4
Nota 3	12,9	8,9	13,1	11,7	9,9	11,3	8,1	9,7
Nota 4	29,5	32,0	33,1	34,3	35,9	35,7	35,5	35,3
Nota 5 - Ótimo	49,5	53,0	46,2	48,4	48,8	50,2	53,0	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	210	247	236	248	223	426	408	899
Bottom2Box	8,1	6,1	7,6	5,6	5,4	2,8	3,4	3,5
Top2Box	79,0	85,0	79,3	82,7	84,7	85,9	88,5	86,8
Média	0,79	0,83	0,79	0,81	0,82	0,83	0,84	0,83

5.3.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30min a 1h (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,8	1,5	1,0	1,1
Nota 2	0,0	8,1	3,6	1,5	2,1	2,4
Nota 3	14,2	12,9	16,1	7,7	9,3	9,7
Nota 4	42,9	43,5	25,0	35,9	35,1	35,3
Nota 5 - Ótimo	42,9	35,5	53,5	53,4	52,5	51,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	62	56	195	579	899
Bottom2Box	0,0	8,1	5,4	3,0	3,1	3,5
Top2Box	85,8	79,0	78,5	89,3	87,6	86,8
Média	0,82	0,77	0,81	0,84	0,84	0,83

5.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poucas rampas/ Não tem muitas rampas/ Tinha que ter mais rampas	17,6
Precisa melhorar a acessibilidade do parque	17,6
Falta acessibilidade nos gramados e áreas verdes	13,4
Falta piso Tátil	11,8
Parque não possui acessibilidade para pessoas com deficiência visual	10,1
Terreno não é plano/ Difícil acesso/ Não tem adaptação para acesso	9,2
Parque não possui acessibilidade	8,4
Precisa melhorar o acesso para cadeirantes	7,6
Faltam escrituras em braile	3,4
Falta corrimão pelo parque	2,5
Falta traslado para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida	2,5
Faltam rampas	2,5
Faltam rampas de acesso para entrar no parque	2,5
A ponte do lago não é acessível	1,7
Falta acessibilidade no acesso ao banheiro	1,7
Falta espaço infantil para pessoas com deficiência	1,7
Falta sinalização de acessibilidade	1,7
Falta uma pessoa orientando a acessibilidade no parque	1,7
Precisa melhorar o acesso para pessoas com deficiência visual	1,7
Falta estrutura para mobilidade reduzida	0,8
Falta inclusão esportiva para pessoas com deficiência	0,8
Faltam orientações em libras	0,8
Parque não possui acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva	0,8
Parque não possui mobiliário com acessibilidade	0,8
Piso irregular no portão 7	0,8
Rampas estão irregulares	0,8
Não Sabe/ Não respondeu	1,7

OBS.: Respostas múltiplas.

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Ibirapuera, que nota você dá para:

6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	1,8	1,7	1,9	1,6
Nota 2	4,3	4,3	5,5	5,6	3,2
Nota 3	18,4	19,0	18,8	18,4	20,4
Nota 4	39,5	37,2	40,2	42,5	33,3
Nota 5 - Ótimo	35,2	37,7	33,8	31,6	41,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1183	1176	1225	1188	1175
Bottom2Box	6,9	6,1	7,2	7,5	4,8
Top2Box	74,7	74,9	74,0	74,1	74,8
Média	0,75	0,76	0,75	0,74	0,77

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	2,0	0,6	1,9	1,8	1,6
Nota 2	4,2	3,3	3,2	2,3	3,6	3,2
Nota 3	20,4	20,1	19,1	20,1	24,6	20,4
Nota 4	30,3	30,6	36,3	39,7	33,6	33,3
Nota 5 - Ótimo	44,4	44,0	40,8	36,0	36,4	41,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	142	552	157	214	110	1175
Bottom2Box	4,9	5,3	3,8	4,2	5,4	4,8
Top2Box	74,7	74,6	77,1	75,7	70,0	74,8
Média	0,78	0,78	0,78	0,76	0,75	0,77

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	2,5	2,1	1,9	3,0	2,2	1,9	1,6
Nota 2	2,5	3,5	3,0	3,7	3,7	3,4	3,5	3,2
Nota 3	21,0	18,2	20,7	19,4	17,9	19,2	20,6	20,4
Nota 4	32,9	32,4	34,8	38,2	35,5	35,0	32,2	33,3
Nota 5 - Ótimo	40,8	43,4	39,4	36,8	39,9	40,2	41,8	41,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	286	318	339	325	296	537	515	1175
Bottom2Box	5,3	6,0	5,1	5,6	6,7	5,6	5,4	4,8
Top2Box	73,7	75,8	74,2	75,0	75,4	75,2	74,0	74,8
Média	0,77	0,78	0,77	0,76	0,76	0,77	0,77	0,77

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,3	1,6	1,9	1,6
Nota 2	0,0	3,1	1,3	3,1	3,5	3,2
Nota 3	0,0	29,6	25,3	18,6	19,6	20,4
Nota 4	37,5	28,6	26,7	33,7	34,4	33,3
Nota 5 - Ótimo	62,5	38,7	45,4	43,0	40,6	41,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	98	75	258	736	1175
Bottom2Box	0,0	3,1	2,6	4,7	5,4	4,8
Top2Box	100,0	67,3	72,1	76,7	75,0	74,8
Média	0,91	0,76	0,78	0,78	0,77	0,77

6.1.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poucas placas de sinalização/ Precisa de mais placas de sinalização	41,4
Falta Mapa/ Falta indicação dos locais/ Fácil se perder no parque	19,5
Faltam placas de sinalização/ Não tem placas	17,2
Falta pessoas informando as direções/ Falta pontos de informação	8,4
Faltam placas indicando portões/ Dificuldades em localizar o portão	6,1
Melhorar a visibilidade das placas/ Placas pequenas	5,1
Falta sinalização sobre a programação cultural do parque	3,0
Melhorar sinalização das pistas/ Placas das pistas são confusas	2,7
Não viu placa	2,7
Faltam placas indicando os banheiros	2,4
Falta metragem na pista de caminhada e cooper	1,7
Falta sinalização no estacionamento	1,7
Faltam placas nas entradas e saídas do parque	1,7
Diminuir a distância entre as placas	1,3
Faltam placas indicando os restaurantes	0,7
Falta semáforo para as bicicletas	0,3
Falta sinalização de acessibilidade	0,3
Falta sinalização no chão	0,3
Faltam painéis com horário local	0,3
Faltam painéis indicando a temperatura do tempo	0,3
Faltam placas bilíngues	0,3
Faltam placas de numeração das ruas	0,3
Não gostou dos painéis eletrônicos	0,3
Não Sabe/ Não respondeu	0,7

OBS.: Respostas múltiplas.

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,1	4,4	5,3	2,4	3,0
Nota 2	2,5	3,6	4,3	2,6	5,3
Nota 3	9,9	10,0	13,2	6,5	12,4
Nota 4	45,8	36,9	36,8	52,3	37,3
Nota 5 - Ótimo	38,7	45,1	40,4	36,2	42,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	393	412	416	417	434
Bottom2Box	5,6	8,0	9,6	5,0	8,3
Top2Box	84,5	82,0	77,2	88,5	79,3
Média	0,79	0,79	0,76	0,79	0,77

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	3,4	1,6	1,3	7,5	3,0
Nota 2	6,8	3,4	6,5	7,6	7,5	5,3
Nota 3	4,6	8,1	14,5	25,3	15,0	12,4
Nota 4	34,1	39,2	40,3	32,9	35,0	37,3
Nota 5 - Ótimo	52,2	45,9	37,1	32,9	35,0	42,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	44	209	62	79	40	434
Bottom2Box	9,1	6,8	8,1	8,9	15,0	8,3
Top2Box	86,3	85,1	77,4	65,8	70,0	79,3
Média	0,82	0,80	0,76	0,72	0,71	0,77

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	3,3	2,8	3,1	7,0	3,7	2,8	3,0
Nota 2	5,0	6,7	4,6	6,2	3,5	6,1	6,0	5,3
Nota 3	14,9	11,7	16,7	14,4	18,6	13,1	11,1	12,4
Nota 4	33,7	32,5	35,2	39,2	33,7	40,2	38,9	37,3
Nota 5 - Ótimo	43,4	45,8	40,7	37,1	37,2	36,9	41,2	42,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	120	108	97	86	214	216	434
Bottom2Box	8,0	10,0	7,4	9,3	10,5	9,8	8,8	8,3
Top2Box	77,1	78,3	75,9	76,3	70,9	77,1	80,1	79,3
Média	0,77	0,78	0,77	0,75	0,73	0,75	0,77	0,77

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,1	3,6	2,4	2,8	3,0
Nota 2	0,0	3,6	10,7	7,1	4,5	5,3
Nota 3	0,0	25,0	25,0	19,1	8,3	12,4
Nota 4	0,0	28,6	32,1	41,6	37,9	37,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	35,7	28,6	29,8	46,5	42,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	28	28	84	290	434
Bottom2Box	0,0	10,7	14,3	9,5	7,3	8,3
Top2Box	100,0	64,3	60,7	71,4	84,4	79,3
Média	1,00	0,71	0,68	0,72	0,80	0,77

6.2.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta divulgação/ Não existe comunicação na internet	62,2
Precisa atualizar as informações na internet	14,4
Precisa melhorar a comunicação na internet	8,9
Deveria ter redes sociais	6,7
Precisa de mais conteúdo na internet/ Ser mais informativo	6,7
Procurou informações e não encontrou	2,2
Não respondem as dúvidas	1,1

OBS.: Respostas múltiplas.

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,6	1,1	1,8	0,6	1,3
Nota 2	1,6	2,6	3,5	1,7	4,2
Nota 3	9,5	12,3	14,5	9,3	13,5
Nota 4	34,9	33,5	32,5	41,7	28,4
Nota 5 - Ótimo	53,4	50,5	47,7	46,7	52,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1184	1178	1248	1176	1194
Bottom2Box	2,2	3,7	5,3	2,3	5,5
Top2Box	88,3	84,0	80,2	88,4	81,0
Média	0,85	0,82	0,80	0,83	0,82

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,3	0,6	0,9	4,5	1,3
Nota 2	4,7	4,7	1,9	3,7	5,4	4,2
Nota 3	14,2	13,2	14,8	12,9	13,4	13,5
Nota 4	25,7	27,9	32,1	30,4	25,0	28,4
Nota 5 - Ótimo	55,4	52,9	50,6	52,1	51,7	52,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	148	555	162	217	112	1194
Bottom2Box	4,7	6,0	2,5	4,6	9,9	5,5
Top2Box	81,1	80,8	82,7	82,5	76,7	81,0
Média	0,83	0,82	0,83	0,82	0,79	0,82

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,7	1,9	1,8	1,5	2,3	1,3	1,1	1,3
Nota 2	4,4	3,1	4,4	4,3	5,4	4,2	3,6	4,2
Nota 3	13,3	11,8	13,9	13,7	12,7	13,9	12,8	13,5
Nota 4	27,7	27,7	26,3	33,7	31,1	32,6	29,7	28,4
Nota 5 - Ótimo	52,9	55,5	53,6	46,8	48,5	48,0	52,8	52,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	293	321	339	329	299	546	525	1194
Bottom2Box	6,1	5,0	6,2	5,8	7,7	5,5	4,7	5,5
Top2Box	80,6	83,2	79,9	80,5	79,6	80,6	82,5	81,0
Média	0,81	0,83	0,81	0,80	0,80	0,80	0,82	0,82

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	1,3	1,1	1,2	1,3
Nota 2	0,0	7,2	2,5	4,5	3,9	4,2
Nota 3	10,0	17,5	15,2	12,5	13,2	13,5
Nota 4	20,0	34,0	19,0	30,9	27,9	28,4
Nota 5 - Ótimo	70,0	39,2	62,0	51,0	53,8	52,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	97	79	265	743	1194
Bottom2Box	0,0	9,3	3,8	5,6	5,1	5,5
Top2Box	90,0	73,2	81,0	81,9	81,7	81,0
Média	0,90	0,75	0,84	0,82	0,82	0,82

6.3.4. Por quê?

Respostas	(%)
Difícil localização/ Precisa melhorar a sinalização/ Precisa ter mais placas	30,1
Faltam placas indicando os portões/ Faltam orientações sobre os portões do parque	19,9
Não tem sinalização	14,2
Falta sinalização de acesso ao parque	9,7
Muita distância entre os portões	9,3
Aumentar a quantidade de portões do parque	7,1
Se perde com frequência dentro do parque	7,1
Não tem mapa	2,7
Falta numeração nos portões	1,8
Falta sinalização externa para o parque	1,3
Melhorar o acesso a partir do metrô	1,3
Falta pessoas informando as direções/ Falta pontos de informação	0,9
Muita fila no estacionamento	0,9
Muito trânsito para entrar	0,9
Precisa melhorar o serviço de gps	0,9
Abrir outros portões no período noturno	0,4
Difícil chegar de ônibus, pontos distantes	0,4
Falta bolsões para motos	0,4
Falta nomear ou numerar as ruas dentro do parque	0,4
Precisa melhorar a sinalização externa do parque	0,4
Precisa melhorar a sinalização no portão 7	0,4
Só conhece a entrada principal do parque e não usa a sinalização	0,4

OBS.: Respostas múltiplas.

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,7	0,3	0,8	0,7
Nota 2	1,0	1,6	2,5	0,7	0,9
Nota 3	5,5	8,3	7,6	5,5	5,4
Nota 4	38,8	32,8	35,5	46,8	28,9
Nota 5 - Ótimo	54,0	56,6	54,1	46,2	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	668	672	727	710	802
Bottom2Box	1,7	2,3	2,8	1,5	1,6
Top2Box	92,8	89,4	89,6	93,0	93,0
Média	0,86	0,86	0,85	0,84	0,89

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,5	0,8	0,6	2,7	0,7
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,6	1,3	0,9
Nota 3	2,7	4,0	6,4	7,7	8,0	5,4
Nota 4	33,8	27,7	29,6	27,6	32,0	28,9
Nota 5 - Ótimo	63,5	66,5	63,2	63,5	56,0	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	74	372	125	156	75	802
Bottom2Box	0,0	1,8	0,8	1,2	4,0	1,6
Top2Box	97,3	94,2	92,8	91,1	88,0	93,0
Média	0,90	0,90	0,89	0,88	0,84	0,89

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	1,8	1,3	1,9	1,5	0,5	0,5	0,7
Nota 2	1,9	0,9	1,3	0,9	1,0	1,0	0,5	0,9
Nota 3	6,2	6,4	7,5	7,4	7,0	4,9	5,7	5,4
Nota 4	29,5	31,1	30,1	30,2	33,2	30,9	29,7	28,9
Nota 5 - Ótimo	61,0	59,8	59,8	59,6	57,3	62,7	63,6	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	210	219	226	215	199	385	384	802
Bottom2Box	3,3	2,7	2,6	2,8	2,5	1,5	1,0	1,6
Top2Box	90,5	90,9	89,9	89,8	90,5	93,6	93,3	93,0
Média	0,87	0,87	0,86	0,86	0,86	0,89	0,89	0,89

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,8	2,1	0,0	0,8	0,7
Nota 2	0,0	5,3	0,0	0,0	0,8	0,9
Nota 3	0,0	8,8	12,5	4,8	4,6	5,4
Nota 4	50,0	28,1	31,3	26,2	29,5	28,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	56,0	54,1	69,0	64,3	64,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	57	48	168	523	802
Bottom2Box	0,0	7,1	2,1	0,0	1,6	1,6
Top2Box	100,0	84,1	85,4	95,2	93,8	93,0
Média	0,88	0,83	0,84	0,91	0,89	0,89

6.4.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta divulgação das programações	25,0
Pouca programação/ Precisa mais eventos/ Pouca programação cultural	23,2
A programação poderia ser melhor/ Poderia ter mais programação	14,3
Falta programação gratuita	7,1
Monetização de shows e eventos que antes eram gratuitos	7,1
Eventos mal planejados	5,4
Ingressos caros	5,4
Não acompanha a programação cultural/ Desconhece a programação cultural	3,6
Poderia ter mais museus dentro do parque	3,6
Exposições tem pouco tempo de visitação	1,8
Falta o cinema do MAM	1,8
Museus não abrem às segundas-feiras	1,8
Museus só abrem aos finais de semana	1,8
Piorou bastante	1,8
Não Sabe/ Não respondeu	3,6

OBS.: Respostas múltiplas.

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,2	0,6	0,1	0,1	0,0
Nota 2	0,3	0,4	0,1	0,2	0,3
Nota 3	3,1	3,4	3,4	1,1	2,4
Nota 4	41,4	34,8	30,5	34,4	22,7
Nota 5 - Ótimo	55,0	60,8	65,9	64,2	74,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1112	1121	1176	1163	1169
Bottom2Box	0,5	1,0	0,2	0,3	0,3
Top2Box	96,4	95,6	96,4	98,6	97,3
Média	0,88	0,89	0,91	0,91	0,93

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,2	0,0	0,0	0,9	0,3
Nota 3	0,0	2,4	1,2	4,2	3,7	2,4
Nota 4	19,5	21,4	25,5	21,8	31,2	22,7
Nota 5 - Ótimo	79,8	76,0	73,3	74,0	64,2	74,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	149	534	161	216	109	1169
Bottom2Box	0,7	0,2	0,0	0,0	0,9	0,3
Top2Box	99,3	97,4	98,8	95,8	95,4	97,3
Média	0,95	0,93	0,93	0,92	0,90	0,93

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,4	0,3	0,3	0,3	0,7	0,2	0,0	0,3
Nota 3	3,5	2,2	3,6	1,8	2,1	1,5	2,3	2,4
Nota 4	23,5	24,6	22,3	25,3	26,3	25,8	26,1	22,7
Nota 5 - Ótimo	72,6	72,9	73,8	72,6	70,9	72,5	71,6	74,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	285	317	337	328	293	536	514	1169
Bottom2Box	0,4	0,3	0,3	0,3	0,7	0,2	0,0	0,3
Top2Box	96,1	97,5	96,1	97,9	97,2	98,3	97,7	97,3
Média	0,92	0,93	0,92	0,93	0,92	0,93	0,92	0,93

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,3	0,3
Nota 3	0,0	6,3	3,9	2,3	1,8	2,4
Nota 4	11,1	26,0	26,9	19,5	23,0	22,7
Nota 5 - Ótimo	88,9	66,7	69,2	78,2	74,9	74,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	96	78	256	730	1169
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,3	0,3
Top2Box	100,0	92,7	96,1	97,7	97,9	97,3
Média	0,97	0,90	0,91	0,94	0,93	0,93

6.5.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poucas opções em geral /Poderia ter mais variedade	29,0
Marquise faz falta	16,1
Falta quadra de tênis	12,9
Faltam quadras de vôlei	9,7
Falta pista de skate	6,5
Poucas opções de esporte/ Poucas variedades de esportes	6,5
Auditório faz falta	3,2
Falta divulgação das atividades	3,2
Falta inclusão PCD	3,2
Faltam campos de futebol	3,2
Parque não oferece opções de esportes	3,2
Poderia ter mais eventos/ Precisa ter mais variedades de eventos	3,2
Poderia ter pedalinho no lago	3,2
Precisa melhorar organização em dias de shows	3,2
Não Sabe/ Não respondeu	6,5

OBS.: Respostas múltiplas.

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,3	0,1	0,2	0,1	0,2
Nota 2	0,5	0,0	0,2	0,1	0,4
Nota 3	2,0	2,3	1,4	1,5	1,9
Nota 4	36,2	29,4	29,5	36,3	23,7
Nota 5 - Ótimo	61,0	68,2	68,7	62,0	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1087	1069	1038	1090	1068
Bottom2Box	0,8	0,1	0,4	0,2	0,6
Top2Box	97,2	97,6	98,2	98,3	97,5
Média	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,7	0,0	1,0	0,2
Nota 2	0,8	0,2	0,0	0,5	1,0	0,4
Nota 3	0,8	2,1	1,3	3,0	1,0	1,9
Nota 4	20,5	22,8	27,3	26,2	21,7	23,7
Nota 5 - Ótimo	77,9	74,9	70,7	70,3	75,3	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	132	483	154	202	97	1068
Bottom2Box	0,8	0,2	0,7	0,5	2,0	0,6
Top2Box	98,4	97,7	98,0	96,5	97,0	97,5
Média	0,94	0,93	0,92	0,92	0,92	0,93

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,7	0,3	0,7	0,4	0,2	0,0	0,2
Nota 2	0,4	0,4	0,7	0,7	0,4	0,2	0,2	0,4
Nota 3	1,9	1,7	2,0	0,7	2,2	2,0	1,7	1,9
Nota 4	23,2	21,5	23,5	23,0	28,7	27,3	26,6	23,7
Nota 5 - Ótimo	74,1	75,7	73,5	74,9	68,3	70,3	71,5	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	259	288	302	296	268	494	470	1068
Bottom2Box	0,8	1,1	1,0	1,4	0,8	0,4	0,2	0,6
Top2Box	97,3	97,2	97,0	97,9	97,0	97,6	98,1	97,5
Média	0,93	0,93	0,92	0,93	0,91	0,92	0,92	0,93

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2
Nota 2	0,0	2,5	0,0	0,0	0,3	0,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	1,3	2,5	1,9
Nota 4	28,6	21,0	18,6	19,7	25,9	23,7
Nota 5 - Ótimo	71,4	76,5	81,4	79,0	71,0	73,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	81	70	233	677	1068
Bottom2Box	0,0	2,5	0,0	0,0	0,6	0,6
Top2Box	100,0	97,5	100,0	98,7	96,9	97,5
Média	0,93	0,93	0,95	0,94	0,92	0,93

6.6.4. Por quê?

Respostas	(%)
Funcionário não atendeu bem	34,9
Funcionário não foi cordial	26,9
Faltam funcionários para orientar o público	11,5
Precisa melhorar o atendimento/ Atendimento não foi tão bom	7,7
Teve problemas com os pontos de vendas de snaks	3,8
Funcionários não respeitam leis de trânsito	3,8
São evasivos	3,8
Já presenciou funcionários usando drogas no parque	3,8
Não Sabe/ Não respondeu	3,8
Total	100,0

6.7. Qualidade dos serviços de alimentação?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,4	1,2	0,6	1,6
Nota 2	2,2	2,2	2,3	1,0	1,3
Nota 3	6,3	7,1	8,3	4,4	11,3
Nota 4	60,2	48,3	48,9	56,2	36,8
Nota 5 - Ótimo	30,0	40,0	39,3	37,8	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	781	790	830	892	870
Bottom2Box	3,5	4,6	3,5	1,6	2,9
Top2Box	90,2	88,3	88,2	94,0	85,8
Média	0,79	0,80	0,81	0,82	0,83

6.7.1. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,2	2,0	0,0	1,2	3,5	1,6
Nota 2	0,0	2,0	1,6	0,6	0,0	1,3
Nota 3	13,3	10,6	16,3	8,4	10,6	11,3
Nota 4	32,5	35,9	39,5	39,8	35,3	36,8
Nota 5 - Ótimo	53,0	49,5	42,6	50,0	50,6	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	83	407	129	166	85	870
Bottom2Box	1,2	4,0	1,6	1,8	3,5	2,9
Top2Box	85,5	85,4	82,1	89,8	85,9	85,8
Média	0,84	0,82	0,81	0,84	0,82	0,83

6.7.2. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	2,1	2,7	2,6	2,7	1,6	1,2	1,6
Nota 2	0,9	1,3	1,2	0,9	1,3	1,8	1,7	1,3
Nota 3	7,0	10,2	11,2	10,8	8,4	10,8	11,6	11,3
Nota 4	36,6	36,0	36,4	39,0	43,4	38,5	37,8	36,8
Nota 5 - Ótimo	52,2	50,4	48,5	46,7	44,2	47,3	47,7	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	213	236	258	231	226	434	415	870
Bottom2Box	4,2	3,4	3,9	3,5	4,0	3,4	2,9	2,9
Top2Box	88,8	86,4	84,9	85,7	87,6	85,8	85,5	85,8
Média	0,83	0,83	0,82	0,82	0,81	0,82	0,82	0,83

6.7.3. Cruzamento: Qualidade dos serviços de alimentação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade dos serviços de alimentação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,6	1,8	2,2	1,4	1,6
Nota 2	0,0	3,2	0,0	0,6	1,4	1,3
Nota 3	16,7	8,1	8,8	14,0	11,0	11,3
Nota 4	50,0	30,7	33,3	29,1	40,1	36,8
Nota 5 - Ótimo	33,3	56,4	56,1	54,1	46,1	49,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	62	57	179	566	870
Bottom2Box	0,0	4,8	1,8	2,8	2,8	2,9
Top2Box	83,3	87,1	89,4	83,2	86,2	85,8
Média	0,79	0,84	0,86	0,83	0,82	0,83

6.7.4. Por quê?

Respostas	(%)
Falta variedades de alimentação/ Não tem opção	25,2
Falta alimentação saudável	22,0
Só tem porcarias/ Alimentação industrializada	14,6
Precisa melhorar a alimentação no parque	10,6
Não tem qualidade /É ruim	9,8
Valores altos/ Caro /Preços inacessíveis	6,5
Falta variedades de restaurantes e lanchonetes	5,7
Valor não condiz com a qualidade dos produtos / Não tem custo-benefício	4,9
Cheio com filas	3,3
As opções de alimentação são distantes	1,6
Atendimento péssimo/ atendimento ruim	1,6
Não tem praça de alimentação	1,6
Atendimento demorado / Atendimento falho	0,8
Bebida quente	0,8
Falta Limpeza/ Falta higienização	0,8
Locais estavam fechados	0,8
Não teve boas experiências na lanchonete	0,8
Qualidade duvidosa na lanchonete	0,8
Tipo de alimentação não agrada	0,8
Não Sabe/ Não respondeu	1,6

OBS.: Respostas múltiplas.

6.8. Preço da alimentação no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	18,6	19,5	12,6	9,2	11,2
Nota 2	14,9	11,3	18,4	15,3	16,0
Nota 3	28,7	33,5	32,1	33,8	39,4
Nota 4	31,4	26,7	30,3	34,7	26,5
Nota 5 - Ótimo	6,4	9,0	6,6	7,0	6,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	881	860	860	922	944
Bottom2Box	33,5	30,8	31,0	24,5	27,2
Top2Box	37,8	35,7	36,9	41,7	33,4
Média	0,48	0,49	0,50	0,54	0,50

6.8.1. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Preço da alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,9	12,2	6,3	11,0	17,7	11,2
Nota 2	12,4	18,7	17,5	11,5	13,5	16,0
Nota 3	46,0	37,3	44,0	39,5	35,5	39,4
Nota 4	20,2	25,1	28,7	33,0	22,9	26,5
Nota 5 - Ótimo	13,5	6,7	3,5	5,0	10,4	6,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	89	434	143	182	96	944
Bottom2Box	20,3	30,9	23,8	22,5	31,2	27,2
Top2Box	33,7	31,8	32,2	38,0	33,3	33,4
Média	0,55	0,49	0,51	0,52	0,49	0,50

6.8.2. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Preço da alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,7	12,7	13,4	13,0	15,5	11,0	9,2	11,2
Nota 2	13,7	12,4	15,2	15,4	10,6	15,6	14,2	16,0
Nota 3	36,5	37,1	37,8	39,2	38,7	40,5	43,0	39,4
Nota 4	27,8	27,4	26,7	24,9	27,4	27,3	26,8	26,5
Nota 5 - Ótimo	8,3	10,4	6,9	7,5	7,8	5,6	6,8	6,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	241	259	277	253	245	462	444	944
Bottom2Box	27,4	25,1	28,6	28,4	26,1	26,6	23,4	27,2
Top2Box	36,1	37,8	33,6	32,4	35,2	32,9	33,6	33,4
Média	0,51	0,53	0,50	0,50	0,50	0,50	0,52	0,50

6.8.3. Cruzamento: Preço da alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Preço da alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,6	5,3	9,9	12,4	11,2
Nota 2	60,0	9,1	14,0	11,4	18,1	16,0
Nota 3	20,0	39,4	45,6	33,7	40,9	39,4
Nota 4	0,0	30,3	29,8	35,1	23,1	26,5
Nota 5 - Ótimo	20,0	10,6	5,3	9,9	5,5	6,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	66	57	202	614	944
Bottom2Box	60,0	19,7	19,3	21,3	30,5	27,2
Top2Box	20,0	40,9	35,1	45,0	28,6	33,4
Média	0,45	0,55	0,54	0,56	0,48	0,50

6.8.4. Por quê?

Respostas	(%)
Poderia ser mais barato/ Valores altos/ Valores estão acima da média	98,1
Restaurantes estão caros	1,1
Valor não condiz com a qualidade dos produtos / Não tem custo benefício	0,3
Preço tabelado, não oferece opções	0,3
Preço aumentaram	0,2
Total	100,0

6.9. Variedade de alimentação no Parque?

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	6,4	4,1	1,5	3,4
Nota 2	7,8	6,5	10,1	4,0	8,4
Nota 3	25,8	17,5	26,5	22,8	27,4
Nota 4	45,8	44,0	39,0	50,8	34,6
Nota 5 - Ótimo	16,3	25,6	20,3	20,9	26,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	810	832	860	907	946
Bottom2Box	12,1	12,9	14,2	5,5	11,8
Top2Box	62,1	69,6	59,3	71,7	60,8
Média	0,65	0,69	0,65	0,71	0,68

6.9.1. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Variedade de alimentação no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	3,7	1,4	1,7	8,7	3,4
Nota 2	7,1	7,6	10,7	8,8	8,7	8,4
Nota 3	19,2	27,7	25,7	30,8	30,4	27,4
Nota 4	30,3	35,4	36,5	36,2	30,4	34,6
Nota 5 - Ótimo	40,4	25,6	25,7	22,5	21,8	26,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	433	140	182	92	946
Bottom2Box	10,1	11,3	12,1	10,5	17,4	11,8
Top2Box	70,7	61,0	62,2	58,7	52,2	60,8
Média	0,74	0,68	0,69	0,67	0,62	0,68

6.9.2. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de alimentação no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,8	4,7	4,5	4,4	7,0	3,0	2,9	3,4
Nota 2	6,3	6,2	8,9	7,9	9,1	8,6	7,8	8,4
Nota 3	30,4	31,7	33,1	31,2	25,5	26,6	27,0	27,4
Nota 4	33,7	29,1	33,4	32,8	37,4	38,0	36,0	34,6
Nota 5 - Ótimo	23,8	28,3	20,1	23,7	21,0	23,8	26,3	26,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	240	258	269	253	243	466	448	946
Bottom2Box	12,1	10,9	13,4	12,3	16,1	11,6	10,7	11,8
Top2Box	57,5	57,4	53,5	56,5	58,4	61,8	62,3	60,8
Média	0,66	0,68	0,64	0,66	0,64	0,68	0,69	0,68

6.9.3. Cruzamento: Variedade de alimentação no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de alimentação no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,7	0,0	3,5	3,6	3,4
Nota 2	0,0	4,7	6,7	6,0	9,7	8,4
Nota 3	40,0	31,3	26,7	25,5	27,6	27,4
Nota 4	40,0	34,3	34,9	34,0	34,8	34,6
Nota 5 - Ótimo	20,0	25,0	31,7	31,0	24,3	26,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	64	60	200	617	946
Bottom2Box	0,0	9,4	6,7	9,5	13,3	11,8
Top2Box	60,0	59,3	66,6	65,0	59,1	60,8
Média	0,70	0,68	0,73	0,71	0,67	0,68

6.9.4. Por quê?

Respostas	(%)
Não tem opções/ Não tem variedades/ Falta diversidade	68,9
Faltam opções de alimentação mais acessíveis	15,4
Faltam opções de alimentações saudáveis/ Falta opções fitness	8,4
Faltam opções de alimentação vegana/ Vegetariana/ Naturais	6,2
Faltam opções de refeições/ Faltam opções de comida	4,1
Falta variedades de restaurantes/ Poderia ter variedades de restaurantes	3,5
Faltam opções de lanche	3,0
Falta variedades de lanchonetes/ Poderia ter variedade de lanchonetes	2,7
Faltam opções de frutas	1,9
Faltam opções de Sucos	0,5
Vendem as mesmas coisas	0,5
Deveria vender cerveja	0,3
Falta praça de alimentação	0,3
Só vende Pepsi deveria vender Coca também	0,3

OBS.: Respostas múltiplas.

6.10. Você já utilizou o serviço de locação de bicicletas Ibirabike?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Sim	37,5	38,0	39,0	42,8
Não	60,3	61,9	61,0	56,7
Não sabe/ Não respondeu	2,2	0,1	0,0	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Apenas para **42,8%** dos usuários que já utilizaram o serviço de locação de bicicletas Ibirabike.

6.11. Serviço de locação de bicicletas Ibirabike?

Respostas	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,5	2,3	2,3	2,1	1,2
Nota 2	1,9	0,8	0,8	4,0	1,6
Nota 3	12,9	12,1	12,1	9,1	11,8
Nota 4	26,3	31,0	31,0	30,0	26,9
Nota 5 - Ótimo	56,4	53,8	53,8	54,8	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	319	481	481	474	516
Bottom2Box	4,4	3,1	3,1	6,1	2,8
Top2Box	82,7	84,8	84,8	84,8	85,4
Média	0,83	0,83	0,83	0,83	0,85

6.11.1. Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera:

Frequência que utiliza o Parque Ibirapuera → Serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,2	0,0	2,1	2,5	1,2
Nota 2	0,0	1,9	1,2	2,1	0,0	1,6
Nota 3	4,8	11,6	13,6	12,6	15,0	11,8
Nota 4	14,3	26,4	34,6	28,4	25,0	26,9
Nota 5 - Ótimo	80,9	58,9	50,6	54,8	57,5	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	42	258	81	95	40	516
Bottom2Box	0,0	3,1	1,2	4,2	2,5	2,8
Top2Box	95,2	85,3	85,2	83,2	82,5	85,4
Média	0,94	0,85	0,84	0,83	0,84	0,85

6.11.2. Cruzamento: Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,6	1,7	0,8	0,8	0,9	1,1	0,4	1,2
Nota 2	0,8	0,0	0,0	1,5	0,0	1,5	1,6	1,6
Nota 3	12,3	15,8	11,7	11,4	11,0	9,9	12,5	11,8
Nota 4	23,0	29,2	28,1	26,5	28,8	29,9	31,3	26,9
Nota 5 - Ótimo	62,3	53,3	59,4	59,8	59,3	57,6	54,2	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	122	120	128	132	118	274	249	516
Bottom2Box	2,4	1,7	0,8	2,3	0,9	2,6	2,0	2,8
Top2Box	85,3	82,5	87,5	86,3	88,1	87,5	85,5	85,4
Média	0,86	0,83	0,86	0,86	0,86	0,85	0,84	0,85

6.11.3. Cruzamento: Serviço de locação de bicicletas Ibirabike x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Serviço de locação de bicicletas Ibirabike ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,9	1,1	1,2
Nota 2	0,0	4,2	3,1	0,0	1,7	1,6
Nota 3	50,0	16,7	12,5	5,6	13,1	11,8
Nota 4	0,0	25,0	34,4	30,8	25,4	26,9
Nota 5 - Ótimo	50,0	54,1	50,0	61,7	58,7	58,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	2	24	32	107	351	516
Bottom2Box	0,0	4,2	3,1	1,9	2,8	2,8
Top2Box	50,0	79,1	84,4	92,5	84,1	85,4
Média	0,75	0,82	0,83	0,88	0,85	0,85

6.11.4. Por quê?

Respostas	(%)
Bicicletas sem Manutenção	28,0
Tem muita fila/ Sempre cheio	21,3
Valor alto/ Caro/ Preço alto	21,3
Poucos pontos de atendimento	10,7
Atendimento desorganizado/ Falta organização no atendimento	8,0
Poucas bicicletas para alugar/ Não atende a demanda do parque	8,0
Bicicletas de baixa qualidade/ Bicicletas ruins	6,7
Atendimento demorado	4,0
Atendimento ruim	4,0
Bicicleta quebrou enquanto andava	2,7
Bicicletas enferrujadas	1,3
Bicicletas não tem marchas	1,3
Bicicletas sem cadeirinhas de transporte infantil ou pet	1,3
Falta app para agilizar a locação	1,3
Não conseguiu ajustar a altura do banco para usar	1,3
Não Sabe/ Não respondeu	1,3

OBS.: Respostas múltiplas.

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)	2º TRI 2022 (%)	3º TRI 2022 (%)	4º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,88	0,87	0,86	0,88	0,87
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,86	0,85	0,86	0,87	0,89
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92	0,92	0,91	0,93
Bem-estar	PE04 – Segurança	8%	0,86	0,86	0,86	0,85	0,85
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	6%	0,86	0,86	0,87	0,82	0,90
	PE06 – Acessibilidade	6%	0,83	0,82	0,80	0,78	0,83
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	7,5%	0,80	0,79	0,77	0,79	0,79
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	7,5%	0,87	0,87	0,89	0,89	0,91
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	7,5%	0,89	0,91	0,92	0,90	0,93
	PE10 – Alimentos & Bebidas	7,5%	0,62	0,65	0,65	0,68	0,66
NFPS			0,86	0,86	0,86	0,86	0,87

INSTITUTO  **PHD**